

ROUTE LECTURE SERIE 2026 - DEEL 2
TUSSEN CONFLICT EN COÖPERATIE

DE-ESCALATIE VAN AGRESSIE BIJ FRONTLINIE- WERKERS!

NIEUWE LECTURES
VANAF OKTOBER!

Afgelopen jaar dook de Route Tussen Conflict en Coöperatie met een reeks interactieve lezingen in het urgente vraagstuk rond agressie tegen werkenden. Nederland is hierin helaas nog altijd Europees koploper. Maar hoe ga je daar als professional mee om? Wat kun je doen wanneer spanningen oplopen in de frontlinie – en wat werkt juist averechts?

Vanwege de grote belangstelling verlengen wij deze serie met drie nieuwe bijeenkomsten!

Meld je aan!



Deelname aan de lecture serie is gratis, maar aanmelden is verplicht. U kunt zich aanmelden via [deze link](#) of de QR code!

NWA Wetenschapsroute



TUSSEN CONFLICT
EN COÖPERATIE



TE VERWACHTEN

In deze reeks interactieve lezingen brengen we onderzoekers, professionals, Frontliniewekers en beleidsmakers samen om inzichten, ervaringen en strategieën te delen over het voorkomen en verminderen van agressie in de praktijk. Er is volop ruimte voor discussie en reflectie. Tijdens de borrel achteraf zijn er tevens mogelijkheden om elkaar te leren kennen en te netwerken. Samen bouwen we aan meer begrip, betere interventies en een veiliger werkklimaat voor iedereen in de frontlinie.

TERUGBLIK EERDERE LECTURES

Journalisten Lilit Martirosova en Miranda Grit openden de reeks in Bioscoop De Uitkijk met een gesprek naar aanleiding van de documentaire *Agressie in Nederland*. Samen met het publiek reflecteerden zij op de impact van intimidatie, agressie en geweld op werkenden en de manieren waarop organisaties hiermee omgaan. Vervolgens zijn wetenschapper Marie Rosenkrantz Lindegaard en trainer Edwin Boom, in Theater Griffioen, in gesprek gegaan over de-escalatie: wat weten we uit onderzoek en hoe vertalen we die kennis naar de dagelijkse praktijk? De reeks werd afgesloten in de Beurs van Berlage, waar Caroline Koetsenruijter sprak over verschillende vormen van agressie, typen agressors en de rol van goed werkgeverschap bij het voorkomen en aanpakken van agressie.

Lees de [volledige nabeschouwingen](#) terug op onze website.

ACHTERGROND

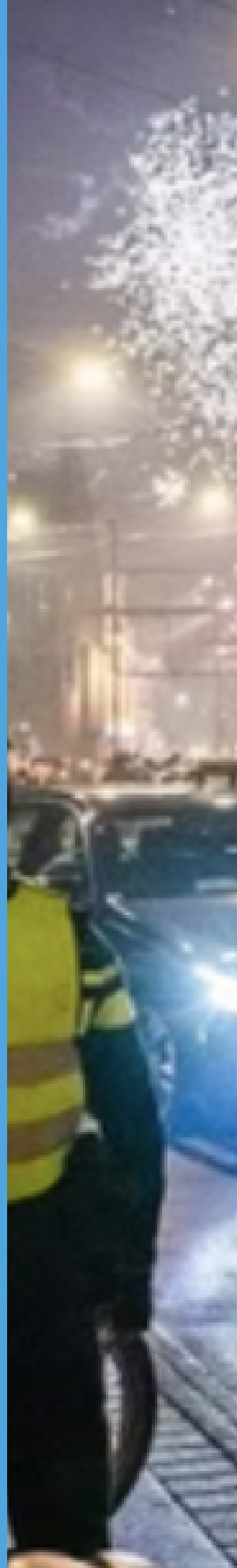
De lecture serie wordt georganiseerd vanuit de NWA-route, in samenwerking met prof. dr. Marie Rosenkrantz Lindegaard, hoofdonderzoeker van het project *De-escalating Aggressive Encounters between Frontline Workers and Citizens*. Dit project heeft afgelopen jaar de NWA-ORC met het thema "Brandhaarden" gewonnen.

Vragen, opmerkingen of suggesties? Neem contact op!
Rachel van der Heijden - rvanderheijden@nscr.nl
<https://www.tussenconflictencooperatie.nl/lectureserie>

NWA Wetenschapsroute



TUSSEN CONFLICT
EN COÖPERATIE



AGENDA

Lecture 1: Agressie in de zorg, erkenning PTSS als beroepsziekte

Datum: Maandag 26 Oktober 2026

Sprekers: Robert Eijpe, Caroline Koetsenruijter en Nienke van Osch

Tijd: 15:00 - 16:30, aansluitend discussie en borrel tot 17:00

Locatie: Bar-Restaurant Het Groene Paleis - Neszaal - Rokin 65 Amsterdam

Dagelijks krijgen verpleegkundigen, verzorgenden, begeleiders, ambulance-medewerkers en ggz-professionals te maken met bedreigingen, intimidatie, mishandeling en ander agressief gedrag. Onderzoek laat zien dat blootstelling aan agressie en geweld het risico op PTSS vergroot. Ook weten we dat erkenning, steun en goede nazorg essentieel zijn voor herstel. Toch blijkt in de praktijk dat zorgprofessionals na ernstige incidenten vaak afhankelijk zijn van de wijze waarop hun werkgever nazorg organiseert. Daardoor zijn erkenning en ondersteuning onvoldoende vanzelfsprekend. Tijdens deze lecture wordt hier niet alleen dieper op ingegaan, maar is er tevens ruime aandacht voor ervaringen uit de praktijk.

Lecture 2: Als de druk oploopt: Wat doet stress met ons de-escalerend handelen?

Datum: Maandag 23 november 2026

Sprekers: Niek Maassen en Yannick Hill

Tijd: 15:00 - 16:30, aansluitend discussie en borrel tot 17:00

Locatie: Seats2meet – Beurs van Berlage - Directiekamer - Amsterdam

De uitdaging zit niet in weten wat je moet doen, maar in het kunnen doen wanneer de druk oploopt. Wat gebeurt er eigenlijk met ons wanneer de spanning toeneemt? Waarom lukt het de ene professional om rustig en effectief te blijven handelen, terwijl een ander vastloopt? Tijdens deze lecture combineren Niek Maassen en Yannick Hill wetenschappelijke inzichten met praktijkervaring op het gebied van professioneel handelen onder druk. Zij laten zien hoe acute stress onze prestaties beïnvloedt en welke lessen dit biedt voor professionals die dagelijks met uitdagende situaties te maken hebben.

Lecture 3: Paneldiscussie

Datum: Maandag 11 januari 2027

Sprekers: t.b.a.

Tijd: 15:00 - 16:30, aansluitend discussie en borrel tot 17:00

Locatie: t.b.a.

Om onze lectureserie feestelijk af te sluiten, organiseren we een interactieve paneldiscussie. Een gemêleerd gezelschap van experts en betrokkenen gaat in gesprek aan de hand van prikkelende stellingen.

En daar hebben we jouw hulp bij nodig! Welke vraag houdt jou bezig? Welke stelling zou volgens jou besproken móéten worden? Stuur jouw vraag of stelling naar ons en wie weet vormt deze de basis voor de discussie tijdens het panel.

MAIL JE VRAGEN EN
STELLINGEN NAAR ONS!