

**ROUTE LECTURE SERIE 2026
TUSSEN CONFLICT EN COÖPERATIE**

DE-ESCALATIE VAN AGRESSIE BIJ FRONTLINIE- WERKERS!

**INCLUSIEF DE DOCUMENTAIRE
NEDERLAND AGRESSIELAND
IN BIOSCOOP DE UITKIJK!**



KICKOFF 18-03-2026

Afgelopen Oud & Nieuw liet opnieuw zien hoe actueel en urgent het vraagstuk van agressie tegen werkenden is. Nederland blijft hierin helaas Europees koploper. Maar hoe ga je daar als professional mee om? Wat kun je doen wanneer spanningen oplopen in de frontlinie – en wat werkt juist averechts?

Vanaf maart 2026 duikt de Route Tussen Conflict en Coöperatie in deze actuele vragen met een drievoudige reeks interactieve lectures over de-escalatie van agressie in de praktijk!

Deelname aan de lecture serie is gratis, maar aanmelden is verplicht. U kunt zich aanmelden via [deze link](#).

TE VERWACHTEN

In deze reeks interactieve lezingen brengen we onderzoekers, professionals en beleidsmakers samen om inzichten, ervaringen en strategieën te delen over het voorkomen en verminderen van agressie in de praktijk. Elke lecture belicht één thema rond agressie en de-escalatie, met inspirerende sprekers uit wetenschap en praktijk. Er is volop ruimte voor discussie en reflectie. Tijdens de borrel achteraf zijn er tevens mogelijkheden om elkaar te leren kennen en te netwerken. Samen bouwen we aan meer begrip, betere interventies en een veiliger werkklimaat voor iedereen in de frontlinie.

ACHTERGROND

De lecture serie wordt georganiseerd vanuit de NWA-route, in samenwerking met prof. dr. Marie Rosenkrantz Lindegaard, hoofdonderzoeker van het project De-escalating Aggressive Encounters between Frontline Workers and Citizens. Dit project heeft afgelopen jaar de NWA-ORC met het thema “Brandhaarden” gewonnen.

Door videoanalyses, stressmetingen en interviews te combineren, onderzoeken de betrokken teams hoe situaties escaleren of juist de-escaleren – en wat we daarvan kunnen leren om professionals beter te ondersteunen.



Vragen, opmerkingen of suggesties? Neem contact op!
Rachel van der Heijden - rvanderheijden@nscr.nl

AGENDA

Lecture 1: Documentaire Nederland Agressie land

Datum: Woensdag 18 Maart 2026

Tijd: 15:30 - 18:00, aansluitend discussie en borrel

Locatie: Bioscoop de Uitkijk, Prinsengracht 452 Amsterdam

Tijdens deze eerste lecture bekijken we delen van de documentaire Agressie in Nederland, waarin de impact van intimidatie, agressie en geweld op zorgpersoneel, conducteurs en klantenservice medewerkers wordt belicht. Na de film volgt een discussie onder begeleiding van journalisten Lilit Martirosova en Miranda Grit waarin we samen reflecteren op de ervaringen van medewerkers, de gevolgen van geweld op de werkvloer en de manieren waarop organisaties hiermee omgaan.

Lecture 2: "De-Escalatie: Kan jij dat leren?"

Datum: Woensdag 15 April 2026

Sprekers: Marie Rosenkrantz Lindegaard en Edwin Boom

Tijd: 14:00 - 16:00 - lunch om 13:00 en na afloop discussie en borrel

Locatie: VU Griffioen - Van der Boechorststraat 5a Amsterdam

Tijdens deze lezing gaat wetenschapper Marie Rosenkrantz Lindegaard in gesprek met Edwin Boom, die al dertig jaar trainingen in de-escalatie geeft aan frontliniewerkers. Samen bespreken zij wat we weten over de-escalatietechnieken en hoe we deze kennis beter kunnen inzetten om de veiligheid op de werkvloer te vergroten.

Lecture 3: 'Jij moet je bek houden!'

Datum: Woensdag 20 mei 2026

Spreker: Caroline Koetsenruijter

Tijd: 14:00 - 16:00 - aansluitend discussie en borrel

Locatie: VU Griffioen - Van der Boechorststraat 5a Amsterdam

Caroline is dé autoriteit op het gebied van agressie en sociale veiligheid op de werkvloer en auteur van het Managementboek van het jaar 2024 "Giftig gedoe op de werkplek." Met scherpe inzichten, confronterende cijfers en praktische handvatten laat zij zien hoe agressie ontstaat, hoe je het voorkomt en wanneer stevig ingrijpen noodzakelijk is.

